



**Entreprise :** Midas

**Secteur d'activité :** Services Automobiles

**Logiciel :** *MEDIA CONTACT*

**Interconnexion :** ADSL VPN MPLS

**Utilisation :** Processus d'échanges automatisés entre le siège et 370 centres distants

## Profil

Midas est leader mondial de la réparation et de l'entretien automobile. La société dispose de 320 centres en France et 50 en Belgique.

## Solution

Midas s'appuie sur le logiciel *MediaContact* pour échanger ses données entre le siège et ses centres distants. Chaque centre est équipé d'un serveur applicatif Linux auquel est connecté un PC Windows utilisé à la fois en terminal point de vente et en station de travail. Un serveur *MediaContact* installé au siège, communique avec les serveurs Linux en mode FTP et avec les PC Windows équipé d'un Client *MediaContact*.

Le serveur *MediaContact* automatise ainsi tous les échanges de données (FTP et *MediaContact*) entre le siège et tous les centres.

L'architecture MIDAS est constituée :

Dans chaque centre : 1 serveur Linux et 1 PC Windows (TPV, Station de travail)

Au siège : 1 serveur *MediaContact* communiquant avec une base de données Oracle supportant les différentes applications métier.

## Utilisation

Le serveur *MediaContact* prend en charge l'ensemble des échanges quotidiens entre le siège et les centres :

- échanges FTP avec les serveurs Linux : distribution des mises à jour de la base de données, des pièces de rechange, des remontées de données clients, des factures,...

- échanges *MediaContact* avec les PC Windows : inventaire, télédistribution d'applications (par exemple, réinstallation complète d'un antivirus à distance), sauvegarde locale, maintenance des postes (scandisk, défragmentation),...

Tous ces processus sont totalement automatisés et orchestrés par le service informatique du siège.

Midas projette la centralisation des applications métier (suppression du serveur Linux des centres) mais conserve *MediaContact* pour piloter l'administration du parc des PC Windows des centres. La direction informatique maintient donc sa fidélité à la solution *MediaContact*, car elle est convaincue de sa simplicité et de son efficacité.

## Gains

- Administration plus performante des postes distants
- Traçabilité des échanges
- Automatisation des processus
- Simplicité de la création des processus

« Depuis que nous utilisons *MediaContact*, nous avons gagné en efficacité, notamment pour la gestion et la création des processus. Grâce à *MediaContact*, je ne refuse jamais à la maîtrise d'œuvre de distribuer et de mettre en place une nouvelle application dans les centres. D'une grande simplicité, je crée des processus en quelques clics. »



**Alexandre DIMITROV**  
Responsable Support & Exploitation Informatique MIDAS France

