



Entreprise : DEKRA Industrial

Secteur d'activité : Contrôle d'équipements industriels

Logiciel : *MEDIA CONTACT*

Interconnexion : 3G

Utilisation : 1 200 PDA-100 tablettes tactiles

Profil

DEKRA Industrial est leader en France, de la prévention des risques d'accidents humains et techniques. Cette filiale du groupe DEKRA regroupe des activités de bureau de contrôle qui recouvrent les missions d'inspection, de mesure et de certification dans les secteurs de l'hygiène, de la sécurité et l'environnement, de la construction et de l'industrie. DEKRA Industrial dispose d'un réseau de 85 agences régionales, emploie 3 500 personnes et compte plus de 100 000 clients.

Besoin

En 2011, DEKRA Industrial décide de renouveler l'ensemble de son parc de terminaux mobiles afin d'optimiser la productivité de ses techniciens itinérants. Les 1 300 préventeurs (inspecteurs chargés de la prévention des accidents) utilisent des terminaux mobiles, des PDA Motorola MC65 ou des tablettes, connectés en 3G, pour communiquer avec le système d'information du siège. Lors de chaque intervention, ils échangent des informations afin d'établir, un rapport de contrôle. Pour optimiser tous ces échanges de données et administrer sa flotte de terminaux mobiles hétérogènes la DSI de DEKRA Industrial souhaite étudier un nouvel outil de device management et de synchronisation.

Solution

DEKRA Industrial a renouvelé sa confiance dans le logiciel *MediaContact* afin de pouvoir :

- gérer la multiplicité des systèmes d'exploitation des terminaux mobiles

- accélérer les synchronisations des données
- faciliter et optimiser l'exploitation du parc de terminaux.

DEKRA Industrial équipe son personnel nomade soit de PDA Motorola MC65 (1 200) soit de tablettes tactiles (100). Ces terminaux sont administrés et pilotés avec un seul et même outil de mobile device management et de synchronisation, *MediaContact*. Convaincu par la robustesse du logiciel pour l'administration de sa flotte, DEKRA Industrial a également été séduit par la combinaison du Mobile Device Management au Mobile Application Management. Grâce à *MediaContact*, les données stratégiques de l'entreprise sont transmises immédiatement au siège où elles sont traitées dès réception. Les rapports d'interventions sont alors automatiquement générés et envoyés aux clients.

De plus, grâce à l'ergonomie de la nouvelle console *MediaContact*, chaque administrateur peut personnaliser son tableau de bord et afficher ses vues selon différents critères (géographiques, utilisateurs, terminaux...). Ainsi, l'équipe Helpdesk de Dekra Industrial peut piloter de façon mutualisée l'ensemble des terminaux et réduire le coût d'exploitation du parc.

Gains constatés

Ainsi, l'équipe Helpdesk de Dekra Industrial peut piloter de façon mutualisée l'ensemble des terminaux et réduire le coût d'exploitation du parc.

- Simplicité d'utilisation grâce à son interface paramétrable
- Optimisation des synchronisations
- Gain de réactivité pour l'équipe Helpdesk
- Gain de productivité pour les techniciens
- Réduction des coûts d'administration et d'exploitation

« L'administration de la flotte de terminaux est plus simple à piloter grâce à la nouvelle console de *MediaContact*, et à la granularité du logiciel ».



Gilles CROIZAT - Direction Systèmes d'Information
Méthode et Industrialisation Poste de travail chez DEKRA Industrial

